

ALLMÄNNA VILLKOR

Villkoren reglerar förhållandet mellan kund och Positiv Pension i Sverige AB. Positiv Pension åtager sig att till dig som kund under avtalad period leverera professionell rådgivning angående ditt premiepensionsval.

NÖJD-KUND-GARANTI

Som medlem erhåller du en garanti som innebär att om du under perioden år 2005 t.o.m. 2011 har haft en bättre värdeutveckling än Positiv Pension betalar vi dig 3000 kronor i ersättning. För att nyttja garantin åligger det dig som kund att till oss inkomma med underlag för värdeökning senast 14 dagar efter att orderbekräftelsen mottagits.

PERSONUPPGIFTLAGEN

Jag är införstådd med samt godkänner att de personuppgifter som jag lämnar och som Positiv Pension inhämtar hanteras i överensstämmelse med personuppgiftslagens(SFS 1998:204) bestämmelser och medger att personuppgifterna används för marknads- och kundanalyser respektive metod- och affärsutveckling samt kan kompletteras samt uppdateras med hjälp av samkörning med andra register och att de tillsammans med avtalet kan överlåtas till bolag inom koncern som Positiv Pension tillhör eller i samband med att hela eller delar av Positiv Pension överlåter sin rörelse.

Genom ert godkännande av er order godkänner ni också att er angivna e-postadress är korrekt och att den kan användas för att skicka ut information kring omfrågandekopia vid de fall en kreditupplysning inhämtas

ANSVAR

Jag ansvarar själv för mitt val av fonder hos PPM. De uppgifter om värdeutveckling och risk som presenteras i förslagen grundar sig på antaganden om framtiden. PPM ansvarar inte för den framtida värdeutvecklingen på de fonder jag väljer. Jag är medveten om att förslagen från Positiv Pension kan få mitt kapital att både öka och minska i värde, och att inga garantier om tjänsternas utfall kan ges. Jag är medveten om att det kan vara riskfyllt att behålla en viss fondfördelning efter att Positiv Pension har lämnat andra rekommendationer då fondernas utveckling undergår förändringar över tiden liksom att marknaden ständigt är under förändring. Rådgivningen får användas inom hushållet men i övrigt är rådgivningen att betrakta som upphovsskyddat material och får inte vidarebefordras till tredje part utan Positiv Pensions tillåtelse. Skulle detta ske åger Positiv Pension rätten att stänga av kundens tjänst med omedelbar verkan. Kunden har ingen rätt till återbetalning utav medlemskapsavgift i detta fall. Positiv Pension ansvarar inte för tekniska inställningar, såsom konfigurationer i programvara, brandväggar o.s.v. som kan utgöra ett hinder för kund att nyttja tjänsten. Det åligger kund att påkalla eventuella hinder för Positiv Pension som efter felanmälan har upp till 7 (sju) kalenderdagar på sig att leverera tjänsten i läsbar form till kund.

Positiv Pension i Sverige AB (org. nr: 556791-9856)

Vi har som syfte att genom professionell rådgivning om fondval i Premiepensionssystemet, till ett lågt pris, öka våra medlemmars PPM-pengar och därmed bidra till att dessa får mer att leva av när de väljer att gå i pension. Vi har en sjuårig historik med mycket goda resultat. Mer information finns på: www.positivpension.se.

GRUPPFÖRSÄKRING-EFTERLEVANDESKYDD

Genom Länsförsäkringar och Positiv Pension erbjuds en grupplivförsäkring (efterlevandeskydd). Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag. Detta stycke behandlar kortfattad information om villkoren för gruppförsäkringen. Fullständiga villkor finns på www.lansforsakringar.se/grupp. Försäkringen är giltig under förutsättning att kund betalat till Positiv Pension årsavgiften för medlemskapet samt eventuellt tillägg för högre nivå av försäkringsbelopp samt att kund skickat in hälsodeklarationen och denna har godkänts efter sedvanlig prövning. Det åligger kund att uppdatera kundtjänst om ändring av förmånstagare. Det åligger också kund att kontrollera att rätt försäkringsbelopp väljs i takt med att PPM-kapitalet växer. Försäkringens giltighet begränsas till tiden för medlemskapet hos Positiv Pension.

BETALNING

Jag skall för Positiv Pension erlægga enligt avtal en avgift enligt vid var tid gällande prislista. Vid betalning årsvis skall betalning ske i förskott och vara Positiv Pension tillhanda senast på den i betalningsaviseringen angivna förfallodagen, f.n. 30 dagar efter fakturadatum. Vid betalning månadsvis genom AutoGiro åligger dig mig att fylla i och skicka in Medgivandeblanketten avseende AutoGiro senast 14 dagar efter mottagandet av blanketten. Vid påbörjad men avbruten AutoGiro-dragning slutfaktureras jag för återstående medlemskapsperiod. Positiv Pension tar i det läget ut en administrativ avgift på 195 kronor. Om jag inte fullgör betalningsskyldigheten i tid upphör Positiv Pensions skyldigheter enligt detta avtal. Positiv Pension har rätt att debitera kostnader för betalningspåminnelser samt dröjsmålstärna enligt räntelagen från förfallodagen. Positiv Pension förbehåller sig rätten att ändra avgiften. I det fallet skall kund meddelas senast 30 dagar för avgiftsförändringen träder i kraft.

FONDBYTEN

Jag är införstådd med att det hos Pensionsmyndigheten kan ske fördröjning av anmält fondbyte i upp till fem(5) arbetsdagar vilket kan påverka ingång- eller utgångsvärde av mitt val, fond eller på portföljen. Jag är medveten om att det inte kan påverkas av Positiv Pension.

UPPSÄGNING

Uppsägning av tjänst kan lämnas per telefon till vår kundtjänst på telefonnummer 0200-580058 alternativt per mail till kundtjanst@positivpension.se. Bekräftelse av uppsägning av tjänst gentemot kund sker via mail. Om uppsägning av tjänst inte skett inom ramarna för distansköplagen ingår kund ett medlemskap under 12 månader. Tjänsten förlängs årsvis om inte kunden inkommer med uppsägning senast en månad innan avtalsperiodens utgång. Kund och Positiv Pension har rätt att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan. I det fall då uppsägning av avtal sker på kundens initiativ återbetalas ej erlagd avgift.