

# ALLMÄNNA VILLKOR

## GARANTI

PositivPension betalar tillbaka erlagd årsavgift om värdeökning inte överstiger årsavgiften, detta räknas under en 12 månadersperiod fr.o.m. kund mottagit orderbekräftelse. Det åligger kund att begära garantiersättning. För att garantin skall anses giltig är kund skyldig att följa samtliga råd från PositivPension, detta skall kunna styrkas av bytesbekräftelser från Premiépensionsmyndigheten.

## PERSONUPPGIFTLAGEN

Jag är införstådd med samt godkänner att de personuppgifter som jag lämnar och som PositivPension inhämtar hanteras i överensstämmelse med personuppgiftslagens(SFS 1998:204) bestämmelser och medger att personuppgifterna används för marknads- och kundanalyser respektive metod- och affärsutveckling samt kan kompletteras samt uppdateras med hjälp av samkörning med andra register och att de tillsammans med avtalet kan överlåtas till bolag inom koncern som PositivPension tillhör eller i samband med att hela eller delar av PositivPension överlåter sin rörelse.

## BETALNING

Jag skall för PositivPension erlægga enligt avtal en årsavgift f.n. 600 SEK ex moms. Denna avgift ska jag betala förskott. PositivPension förbehåller sig rätten att ändra avgiften. Avgiften skall vara tillhanda senast på den i betalningsaviseringen angivna förfallodagen, f.n. 30 dagar efter fakturadatum. Om jag inte fullgör betalningsskyldigheten i tid upphör PositivPensions skyldigheter enligt detta avtal. PositivPension har rätt att debitera kostnader för betalningspåminnelse samt dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen.

## ANSVAR

Jag ansvarar själv för mitt val av fonder hos PPM. De uppgifter om värdeutveckling och risk som presenteras i förslagen grundar sig på antaganden om framtiden. PPM ansvarar inte för den framtida värdeutvecklingen på de fonder jag väljer. Jag är medveten om att förslagen från PositivPension kan få mitt kapital att både öka och minska i värde, och att inga garantier om tjänsternas utfall kan ges. Jag är medveten om att det kan vara riskfyllt att behålla en viss fondfördelning efter att PositivPension har lämnat andra rekommendationer då fondernas utveckling undergår förändringar över tiden liksom att marknaden ständigt är under förändring. Rådgivningen är att betrakta som upphovsskyddat material och får inte vidarebefordras till tredje part utan PositivPensions tillåtelse. Skulle detta ske äger PositivPension rätten att stänga av kundens tjänst med omedelbar verkan. Kunden har ingen rätt till återbetalning utav medlemskapsavgift i detta fall.

PositivPension ansvarar inte för tekniska inställningar, såsom konfigurationer i programvara, brandväggar o.s.v. som kan utgöra ett hinder för kund att nyttja tjänsten. Det åligger kund att påkalla eventuella hinder för PositivPension som efter felanmälan har upp till 7 (sju) kalenderdagar på sig att leverera tjänsten i läsbar form till kund.

## FONDBYTEN

Jag är medveten om att när jag går ur premiesparfonden, kan den inte återväljas. Jag är införstådd med att det hos Premiépensionsmyndigheten kan ske fördröjning av anmält fondbyte i upp till 5 arbetsdagar vilket kan påverka ingång- eller utgångsvärde av mitt val, fond eller på portföljen. Jag är medveten om att det inte kan påverkas av PositivPension.

## UPPSÄGNING

Uppsägning av tjänst kan lämnas per telefon till vår kundtjänst på telefonnummer 0200-580058 alternativt per mail till kundtjanst@positivpension.se. Bekräftelse av uppsägning av tjänst gentemot kund sker via mail. Om uppsägning av tjänst inte skett inom ramarna för distansköplagen ingår kund ett medlemskap under 12 månader.

Tjänsten förlängs årsvis om inte kunden inkommer med uppsägning senast en månad innan avtalsperiodens utgång. Kund och PositivPension har rätt att säga upp avtalet till upphörande med omedelbar verkan. I det fall då uppsägning av avtal sker på kundens initiativ återbetalas ej erlagd avgift.

*PositivPension drivs av Economic Progress Group Sweden AB (org nr: 556791-9856).*

*Vi har som syfte att genom professionell rådgivning om fondval i Premiépensionssystemet, till ett lågt pris, öka våra medlemmars PPM-pengar och därmed bidra till att dessa får mer att leva av när de väljer att gå i pension. Vi har en drygt femårig historik med mycket goda resultat.*

*Mer information finns på: [www.positivpension.se](http://www.positivpension.se)*